

Zertifikatslehrgang „Saarland-Gästeführer/-in (IHK) –

Detailinformationen: Fragen & Antworten

Der Tourismus hat sich zu einem bedeutenden Wirtschaftsfaktor im Saarland entwickelt und befindet sich in stetigem Wachstum. Um der hohen Nachfrage der Besucher nach Rundfahrten, Führungen und Rundgängen auch in Zukunft gerecht werden zu können, hat die Tourismus Zentrale Saarland GmbH gemeinsam mit der IHK Saarland den Zertifikatslehrgang „Saarland-Gästeführer/-in (IHK)“ entwickelt. Die Beschäftigungsperspektiven für die unternehmerische Tätigkeit als selbständiger Gästeführer schätzt die Tourismus Zentrale Saarland als positiv und zukunftsorientiert ein. Die Teilnehmer/-innen sind am Ende des IHK-Zertifikatslehrgangs in der Lage, eigenständig Gästeführungen zu entwickeln, zu bewerben und durchzuführen. Sie kennen die rechtlichen und steuerlichen Rahmenbedingungen und haben Kenntnis über betriebswirtschaftliche Grundlagen für die Arbeit als Gästeführer und können die regionalen Gegebenheiten adäquat präsentieren.

In der Ausübung der Gästeführertätigkeit sind Sie eigenverantwortlich zuständig für Ihre Kundenkontakte und eigenständig tätig. Der Lehrgang vermittelt in den verschiedenen Modulen zahlreiche Hinweise zum erfolgreichen Marketing und Vertrieb, sowie zu den wichtigsten Rechts-, Steuer- und Haftungsfragen. Von Seiten der saarländischen Tourismusorganisationen besteht oft Bedarf an qualifizierten Gästeführer/-innen. Nehmen Sie bei Interesse Kontakt zu den zuständigen Stellen auf.

Der Lehrgang richtet sich an all diejenigen, die Interesse an einer Qualifizierung zum Gästeführer/-in haben. Das Angebot ist insbesondere für Personen vorgesehen, die noch keine oder wenig berufliche Erfahrungen als Gästeführer/-in und auch noch keine entsprechenden Fortbildungen absolviert haben. Sehr interessiert sind wir auch an Bewerbern/-innen, die Ideen haben und sich trauen, neue kreative und innovative Erlebnisformate für Führungsangebote zu entwickeln. Hier sind also gerne auch kreative Köpfe und Querdenker gefragt, die spannende Dinge zu erzählen haben und Entdeckungen mit hohem Erlebniswert schaffen.

➤ **In welchem Zeitraum findet der Zertifikatslehrgang statt?**

Der Beginn des IHK-Zertifikatslehrgangs ist für Dienstag, 26. November 2019 geplant. Der geplante Abschluss des Lehrgangs erfolgt mit der internen IHK-Zertifikatsprüfung voraussichtlich am Samstag, 9. Mai 2020. Der Zeitplan mit den einzelnen Terminen wird stetig aktualisiert. Sie finden diesen anbei. Die grün markierten Termine sind bereits bestätigt, die rot markierten befinden noch in Bearbeitung. Für alle Termine gilt: Änderungen vorbehalten. Es ist geplant, alle Termine wie angedacht durchzuführen.

➤ **Für wen ist der Zertifikatslehrgang geeignet? Welche persönlichen Voraussetzungen sollte ein/e Teilnehmer/-in mitbringen?**

Der Lehrgang richtet sich an wissbegierige Menschen, die

- über eine entsprechende Allgemeinbildung und Vorkenntnisse verfügen (z.B. aufgrund ihrer Schulbildung, Ausbildung, beruflichen Tätigkeit)
- über gute physische und psychische Kondition verfügen
- stressresistent, belastbar und zeitlich flexibel sind
- ausgeprägtes Interesse am Saarland und an der Aneignung von Wissen und Kenntnissen über die Region, deren Entwicklung und Hintergründen haben
- Spaß an der Wissensvermittlung und am Umgang mit anderen Menschen haben
- sich nicht scheuen, vor einer Gruppe zu sprechen und Fragen zu beantworten
- über entsprechende soziale Kompetenzen, eine gute Ausdrucksweise sowie über Durchsetzungsfähigkeit verfügen
- schon mal erste Gästeführungserfahrungen gemacht haben
- der deutschen Sprache mächtig sind und sehr gerne weitere Fremdsprachenkompetenzen mit einbringen
- über eine gültige Fahrerlaubnis und einen eigenen PKW verfügen

➤ **Wie viele Lehrgangsstunden umfasst der Zertifikatslehrgang? Welche Inhalte umfasst der Zertifikatslehrgang?**

Der Zertifikatslehrgang umfasst insgesamt 150 Lehrgangsstunden plus 10 Lehrgangsstunden für die interne IHK-Zertifikatsprüfung. (Detaillierter Zeitplan siehe separates Dokument)

Modul 1: Didaktik, Vermittlung, Kommunikation (Nov.- Anf. Dez. 2019)

Modul 2: Methodik/Strukturierung/(Selbst-)Organisation einer Führung (Dez. 2019)

Modul 3: Betriebswirtschaftliche Grundlagen zur Existenzgründung und Unternehmung Gästeführer (Anf. – Mitte Jan. 2020)

Modul 4: Rechtliche Grundlagen, Haftungs- sowie Versicherungsfragen und steuerliche Rahmenbedingungen. (Mitte Jan. 2020)

Modul 5: Wissensvermittlung der regionalen Gegebenheiten (Mitte/Ende Jan. – Mitte/Ende Februar 2020)

Modul 6: Ganztägige Fachexkursionen: Landestypische Inhalte für die Gestaltung der Gästeführung (Samstage im März und ggf. Anfang April)

Modul 7: Individuelle Tourenplanung (Transfermodul in den Osterferien 2020)

Ganztägige interne IHK-Zertifikatsprüfung: Samstag, 9. Mai 2020 einschl. eigenständiger Konzeption, Planung und Durchführung einer 20-minütigen Gruppenführung zu einem noch festzulegenden Thema unter Beachtung aller theoretisch erlernter Grundlagen.

➤ **Wo befindet sich der Schulungsort?**

Der überwiegende Teil der Module findet im Bürgerzentrum Mühlenviertel der Landesarbeitsgemeinschaft PRO EHRENAMT e.V., Richard-Wagner-Straße 6, 66111 Saarbrücken statt. Des Weiteren werden ggf. an ein paar Terminen andere Orte in Saarbrücken aufgesucht; hierzu erfolgt frühzeitig eine gesonderte Information. Sollten andere Räume als Schulungsort ausgewählt werden, informieren wir die Teilnehmer rechtzeitig. Modul 6 sieht mehrere saarlandweite Exkursionen vor.

➤ **Gibt es Parkplätze? Wie sieht es mit der Anreise aus?**

In der unmittelbaren Umgebung des Bürgerzentrums stehen mehrere öffentliche Parkplätze, wie z. B. der Beethovenplatz oder der Parkplatz am Bahnhof zur Verfügung. Der Seminarort liegt nur wenige Gehminuten vom Hauptbahnhof Saarbrücken entfernt und ist auch durch die Sulzbachstraße gut zu erreichen.

➤ **Welchen Abschluss erhalten die Teilnehmer nach erfolgreichem Abschluss?**

Am Ende des Lehrganges wird ein Zertifikat mit folgender Bezeichnung ausgehändigt:

Saarland-Gästeführer/-in (IHK)

Voraussetzung hierfür ist die regelmäßige Teilnahme am Unterricht (mindestens 80 %). Hierbei müssen Stunden aus allen Modulen abgeleistet werden.

Voraussetzung ist zudem die Teilnahme an der ganztägigen Abschlussveranstaltung und das Bestehen der lehrgang-internen Zertifikatsprüfung mit mindestens 50% der geforderten Leistung in Form einer selbständig erarbeiteten und durchgeführten Gruppenführung zu einem noch festzulegenden Thema unter Beachtung aller theoretisch erlernter Grundlagen.

➤ **Wie viel kostet die Teilnahme am Zertifikatslehrgang? Welche Leistungen sind in den Teilnahmekosten enthalten?**

Die Teilnahmekosten belaufen sich auf 495,- € pro Person.

Darin enthalten ist die Teilnahme an allen beschriebenen Modulen und der internen IHK-Zertifikatsprüfung.

Nicht enthalten sind evtl. anfallende Parkkosten und Verpflegungsleistungen.

➤ **Mindestteilnehmer, Durchführung, Auswahl der Teilnehmer/-innen**

Zur Durchführung des Zertifikatslehrgangs sind mindestens 8 Teilnehmer/-innen erforderlich. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und Sie einen Platz erhalten haben, werden Sie umgehend informiert. Spätestens zwei Wochen vor Beginn der Maßnahme erhalten Sie eine Rückmeldung, ob der Lehrgang stattfinden wird.

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. **Bitte reichen Sie Ihre Anmeldung bis 5. November 2019 ein.** Die Auswahl der Teilnehmerplätze erfolgt anhand der persönlichen Voraussetzungen, des eingereichten Motivations Schreibens und den Bedarfen der Tourismus Zentrale Saarland.

➤ **An wen kann ich mich bei Fragen wenden/Wo kann ich mich anmelden?**

Durchführende Stelle ist die Tourismus Zentrale Saarland, Trierer Str. 10, 66111 Saarbrücken. Bei Fragen kontaktieren Sie gerne/Bitte melden Sie sich verbindlich an bei Frau Melanie Hertgen, hertgen@tz-s.de, Tel.: 0681 / 92 720-43

Per Post: Tourismus Zentrale Saarland, z.H. Melanie Hertgen, Trierer Str. 10, 66111 Saarbrücken